

SCHEDA DI GARANZIA. AGGIORNAMENTO DEL 01.10.2025

Dalla garanzia è coperto tutto l'ambito della produzione da parte di DOMEL Sp. z o.o. 18-400 Łomża Ul. Akademicka 4

di infissi per finestre e porte in PVC e alluminio come da condizioni descritte sotto nella carta di garanzia. Periodo e condizioni di garanzia precisano i singoli punti della presente carta, che costituisce obbligo del Garante (Domel Sp. z o.o. – s.r.l. n.d.i.) verso il CLIENTE, per l'eliminazione dei difetti fisici che si palesano nel termine di garanzia dei Prodotti, cioè infissi in PVC e alluminio, insorti da cause inerenti agli infissi forniti, ed anche per quanto viene montata e sarà utilizzata conformemente con la destinazione e le condizioni di garanzia e sarà sottoposta a regolari interventi di manutenzione.

Il garante dichiara, che i suoi prodotti soddisfano le norme di qualità ISO 9001: 2008 e di tutela dell'ambiente ISO 14001:2004 nell'ambito della produzione di finestre e porte in PVC e alluminio e possiede la dichiarazione CE garante che i prodotti con il marchio CE adempiono le richieste delle direttive cosiddette di "Nuovo Ingresso" dell'Unione Europea (UE) concernete le domande connesse con la sicurezza di utilizzo, la tutela della salute e la tutela dell'ambiente.

Con questo stesso Domel Sp. z o.o. (S.r.l. – n.d.i.) garantisce che i prodotti sono idonei all'utilizzo negli edifici per abitazione e di utilizzo, nell'ambito definitivo dalle competenti norme tecniche e il Garante possiede documenti confermant i l'ammissione dei prodotti alla circolazione sul territorio degli stati dell'Unione Europea.

CONDIZIONI DI GARANZIA

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il Garante fornisce la garanzia per il periodo:

- 10 anni per finestre, porte per balcone, nell'ambito della durata e resistenza dei giunti strutturali e della formazione senza difetti dei profili all'interno delle tolleranze ammissibili.

- 5 anni di resistenza all'azione della luce (stabilità del colore) dei profili bianchi per finestre, differenza ammissibile rispetto al modello – fino a 3 gradi nella scala di grigio (DIN 54 001).

- 5 anni di resistenza all'azione della luce (stabilità del colore) dei profili colorati per finestre; differenza ammissione rispetto

al modello – fino a 2 gradi nella scala di grigio (DIN 54 001) e della configurazione senza difetti all'interno della tolleranza ammissibile.

- 3 anni per le guarnizioni nell'ambito della durata e resistenza agli agenti atmosferici.

- 5 anni per l'ermeticità delle vetrocamere.

- 10 anni nell'ambito della durata e affidabilità della ferramenta, essenziale dal punto di vista della sua sicurezza e durata.

- 2 anni per avvolgibili con cassonetti ad incasso, a monoblocco, cassonetto da restauro inclusi accessori, avvolgitori, motori.

- 1 anno per le porte di ingresso e scorrevoli nell'ambito della durata e resistenza dei giunti strutturali; della formazione senza difetti dei profili nell'ambito delle tolleranze ammissibili.

- 1 anno per gli accessori aggiuntivi che non siano l'allestimento standard dell'infisso (chiudiporta, meccanismi di gradazione della ribalta dal piano, meccanismi di sollevamento, meccanismi antivento, blocca finestre, limitatori di apertura, serrature, prese d'aria, gocciolatoi, gradini di apertura delle porte ect.).

2. La garanzia vige dal giorno del ritiro del prodotto da parte del Cliente.

3. Il diritto per presentare la contestazione spetta esclusivamente al CLIENTE.

4. La garanzia cessa dopo il decorso dei periodi descritti nel punto 1. Il CLIENTE perde i diritti a titolo di garanzia in ogni caso di montaggio, utilizzo o manutenzione dei prodotti in modo non conforme con i requisiti definiti dal Garante nella presente carta di garanzia e nel Contratto Commerciale.

5. La garanzia vige sul territorio della Repubblica Polacca e sul territorio del Paese del CLIENTE, definito sulla fattura rilasciata dal Garante.

II. OBBLIGHI DEL GARANTE

1. Il Garante garantisce il corretto funzionamento dell'infisso in PVC prodotto da Lui nell'ambito dello standard di questo tipo di prodotti a condizione di utilizzo dell'infisso in PVC conformemente con la destinazione e l'effettuazione da parte del Compratore delle manutenzioni correnti dei prodotti forniti, come da istruzioni di servizio, conservazione e utilizzo dell'infisso in PVC.

2. Il Garante è tenuto a fornire le risposte alle segnalazioni di contestazioni entro 14 giorni dalla data di ricevimento delle segnalazioni.

3. Il Garante si impegna, che i difetti segnalati dal Cliente nel periodo di garanzia e riconosciuti dal Garante, elimina nel termine:

- fino a 30 giorni dalla data di segnalazione, se la riparazione non richiede il cambio di elementi strutturali del prodotto,

- fino a 60 giorni dalla data di segnalazione, se la riparazione richiede il cambio di elementi strutturali del prodotto,

Il Garante si riserva, che nel caso di insorgenza di fattori indipendenti dal Garante che non permettano la realizzazione della contestazione (reclamo), il termine possa subire un allungamento, di cui il Garante informa il Cliente prima del decorso dei termini definiti sopra. In tale situazione il termine di eliminazione del difetto sarà concordato individualmente. Ogni ulteriore accordo richiede forma scritta sotto pena della non validità.

4. In relazione con il progresso tecnologico, nel periodo di durata della garanzia possono verificarsi modifiche costruttive di particolari elementi strutturali della merce (profili, ferramenta, vetri). In relazione a ciò il Garante si riserva il diritto, in caso di ritiro dall'utilizzo dell'elemento che richiede la riparazione o il cambio, di sostituire questo elemento con uno disponibile di funzione simile.

5. Il Garante si riserva il diritto a valutare e qualificare i danni.

6. Il Garante assicura il cambio della merce comprata o dei suoi elementi esclusivamente se attesta difetti, che non sarà in grado di eliminare.

7. Il Garante si riserva il diritto, con il consenso del Cliente, a finalizzare le contestazioni (reclami) risultanti dalla presente garanzia (riparazione, sostituzione) per concedere al Cliente un ulteriore sconto, dal prezzo netto di vendita adeguato al difetto attestato. Il difetto, in relazione al quale è stato concesso lo sconto viene escluso dalla garanzia.

III. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Nel caso che appaiono nel periodo di garanzia difetti dei Prodotti, al Cliente spetta il diritto di utilizzare i diritti di garanzia, attraverso l'effettuazione della segnalazione della contestazione:

1) sull'apposito modulo in file Excel, che viene fornito al Cliente direttamente da Domel Sp. z o.o., sull'indirizzo email indicato dal Cliente o attraverso la pagina Internet di Domel sp. z o.o. oppure

2) attraverso la pagina Internet del Garante.

2. Alla segnalazione di contestazione bisogna allegare le scansioni delle foto che presentano il difetto dell'infisso e la scansione del documento di acquisto (fattura). Inoltre, se il motivo del reclamo sono le mancanze quantitative – alla segnalazione bisogna aggiungere la scansione della bolla di consegna.

3. Il modulo di contestazione (reclamo) opportunamente compilato nel file Excel, di cui si parla nel comma 1 punto 1 di cui sopra, assieme con gli allegati, di cui si parla nel comma 2 di cui sopra, deve essere inviato all'indirizzo email del Garante: contestazioni@domel.pl

4. I reclami non indicati nel modo indicato nel comma 1 e 3 di cui sopra e non contenenti la documentazione completa, di cui si parla nel comma 2 di cui sopra, non saranno esaminati.

5. La riparazione in garanzia non comprende attività di quotidiana assistenza, utilizzo e manutenzione, alla cui realizzazione è tenuto il Cliente nel proprio ambito a propri costi.

6. Il Cliente è tenuto ad effettuare a propri costi le revisioni periodiche (minimo una volta all'anno) e alla pulizia e manutenzione dei prodotti allo scopo di garantire il loro corretto funzionamento.

7. In caso di non giustificata segnalazione di reclamo il Cliente è tenuto a coprire tutti i costi risultanti da questo titolo.

IV. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ

1. La garanzia non comprende fenomeni, difetti e danni meccanici, termici, chimici insorti ad effetto:

- del non corretto trasporto effettuato dal Cliente,
- del non corretto immagazzinamento o conservazione dei prodotti da parte del Cliente,
- del montaggio dell'infisso effettuato scorrettamente,
- dei graffi del profilo, dei vetri e loro crepe insorte dopo il ritiro dell'infisso,
- allentamento della ferramenta ad effetto dell'utilizzo e delle forze che agiscono sull'infisso (la prima regolazione deve essere effettuata subito dopo il montaggio),
- della non effettuazione delle revisioi e dalla pulizia e delle operazioni di manutenzione, dimostrate dal rilascio della fattura o della ricevuta fiscale,
- dell'utilizzo per la pulizia di attrezzi appuntiti, mezzi abrasivi o sostanze corrosive,
- dell'utilizzo improprio,
- della condensa e del congelamento delle vetrocamere e dei profili delle finestre dalla parte interna del locale causati da differenza di temperatura, grande umidità dell'aria, mancanza di opportuna ventilazione o scorretto utilizzo dell'infisso (in particolare mancanza di aerazione del locale e troppo bassa temperatura interna),
- dell'utilizzo del prodotto senza effettuare il cambio o la riparazione dell'elemento danneggiato,
- dell'errata struttura degli edifici,
- della non eliminazione del foglio di protezione del profilo direttamente dopo il montaggio, non più tardi però di 1 mese dalla data di ritiro,
- della mancanza di una tettoia sopra la porta d'ingresso,
- dello smontaggio dei prodotti dal luogo di prima destinazione e nuovo montaggio in altro luogo,
- delle riparazioni e cambio dei prodotti effettuati da persone non autorizzate,
- dell'azione di forza maggiore,
- di difetti non essenziali del prodotto, che dopo il montaggio non hanno influenza sul suo valore e funzionalità.

V. PERDITA DELLA GARANZIA

1. La perdita della garanzia avviene nel caso:

- difettoso montaggio non conforme con le istruzioni allegate e con le regole dell'arte edile o le norme tecniche opportune in riferimento al luogo di montaggio,
- autonoma effettuazione da parte del Cliente di alterazioni, riparazioni o cambio dei prodotti (con l'esclusione del montaggio di elementi previsti per questo),
- ingerenza nella struttura del Prodotto senza il consenso scritto del Garante,
- danneggiamenti dell'infisso risultanti dalla non osservanza delle istruzioni di assistenza, manutenzione ed utilizzo dell'infisso in PVC,
- cause non connesse con il semplice utilizzo dell'infisso o del suo utilizzo non conforme con la destinazione, dei danneggiamenti insorti a seguito di eventi fortuiti e calamità naturali come: alluvione, incendio, raffiche di vento,
- mancanza della fattura o ricevuta fiscale che comprovi l'avvenuta prestazione della revisione e del servizio di manutenzione.

2. Il Garante non è tenuto ad effettuare le attività previste nelle istruzioni di manutenzione e di pulizia e regolazione delle finestre e delle porte, ad effettuare le quali è tenuto il Cliente nel proprio ambito e a proprio costo.

3. Nel caso di presentazione del reclamo non motivato tutti costi collegati con questo (secondo l'attuale listino dei prezzi dei servizi e dei materiali) sostiene il Cliente (in particolare i costi di viaggio e del tempo di lavoro del tecnico).

4. Informazioni ulteriori: il colore del vetro è una caratteristica propria, indipendente dal Garante e come tale non sottostà a reclamo. Il modo di connessione delle canaline delle vetrocamere garantisce la siggilatura delle vetrocamere stesse, e l'estetica della loro effettuazione non sottostà a reclamo.

5. il disallineamento del prodotto nel periodo del suo utilizzo non è un difetto che sottostà a reclamo. In tal caso la regolazione del prodotto ricade nella gestione del Cliente.

VI. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Nelle pratiche connesse con la presente garanzia è applicabile il diritto polacco. Il tribunale per la risoluzione delle controversie (liti) che insorgano della garanzia è il tribunale ordinario, competente per la sede del Garante esclusi i casi in cui l'acquirente è un consumatore.